



FORMULAIRE DE PLAINTE

INSTALLATION VISÉE:

IDENTIFICATION DE L'USAGER

Nom et prénom: Téléphone:

Date de naissance:

Adresse:

Lieu où l'utilisateur désire être rejoint (si applicable):

(no de chambre ou adresse à l'extérieur)

IDENTIFICATION DE L'AUTEUR DE LA PLAINTE

Usager

Représentant de l'utilisateur

Assistant de l'utilisateur

Nom et prénom:

Adresse:

Motif de la représentation:

Lien de parenté avec l'utilisateur (s'il y a lieu):

LA PLAINTE: (si l'espace est insuffisant, veuillez compléter sur une feuille annexée)

Nom de l'employé: Fonction:

Service concerné:

Date de l'évènement:

Exposé des faits:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

LA PLAINTÉ (suite).

.....
.....
.....
.....

LES RÉSULTATS ATTENDUS DE LA PLAINTÉ S'IL Y A LIEU

.....
.....
.....
.....

Signature de l'usager ou de son représentant légal

Date:

AUTORISATION DE DIVULGATION : OUI NON

J'autorise le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services à transmettre une copie de la présente plainte au gestionnaire concerné par ma plainte, et ce, aux seules fins de son traitement. La confidentialité sera préservée tout au long du processus d'analyse de votre plainte.

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

Il s'agit d'une:

- Plainte écrite, datée et signée par l'usager ou par son représentant
- Plainte verbale enregistrée par le responsable des plaintes

Plainte recue le : par:

Numéro de la plainte:

*Veillez acheminer votre plainte à la: Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services
Centre d'hébergement Pierre-Dupré
10, rue Boivin
Baie-Saint-Paul, QC G3Z 1S8*